Bitte beachten Sie die neuen

E-Mail Einstellungen für ausgehenden und eingehenden Server

Die neuen Einstellungen ermöglichen jetzt den Versand und Abrufen vom E-Mails mit einer SSL verschlüsselten Verbindung.

E-Mail per IMAP abrufen und versenden
(IMAP: Mails bleiben immer alle auf dem Server)

IMAP Server	root1313.de	(SSL und Port 993 verwenden)
SMTP Server	root1313.de	(SSL und Port 465 verwenden)

E-Mail per POP abrufen und versenden
(POP: Mails bleiben auf dem Server bis sie durch abrufen gelöscht werden)

POP Server	root1313.de	(SSL und Port 995 verwenden)
SMTP Server	root1313.de	(SSL und Port 465 verwenden)

Schweizer Kunden, die den Internetzugang über die Swisscom verwenden bitte

SMTP Server	root1313.de	(SSL und Port 587 verwenden)

Diese Zugangsdaten haben wir bereits gesendet. Sie können Sie jederzeit bei uns erfragen.

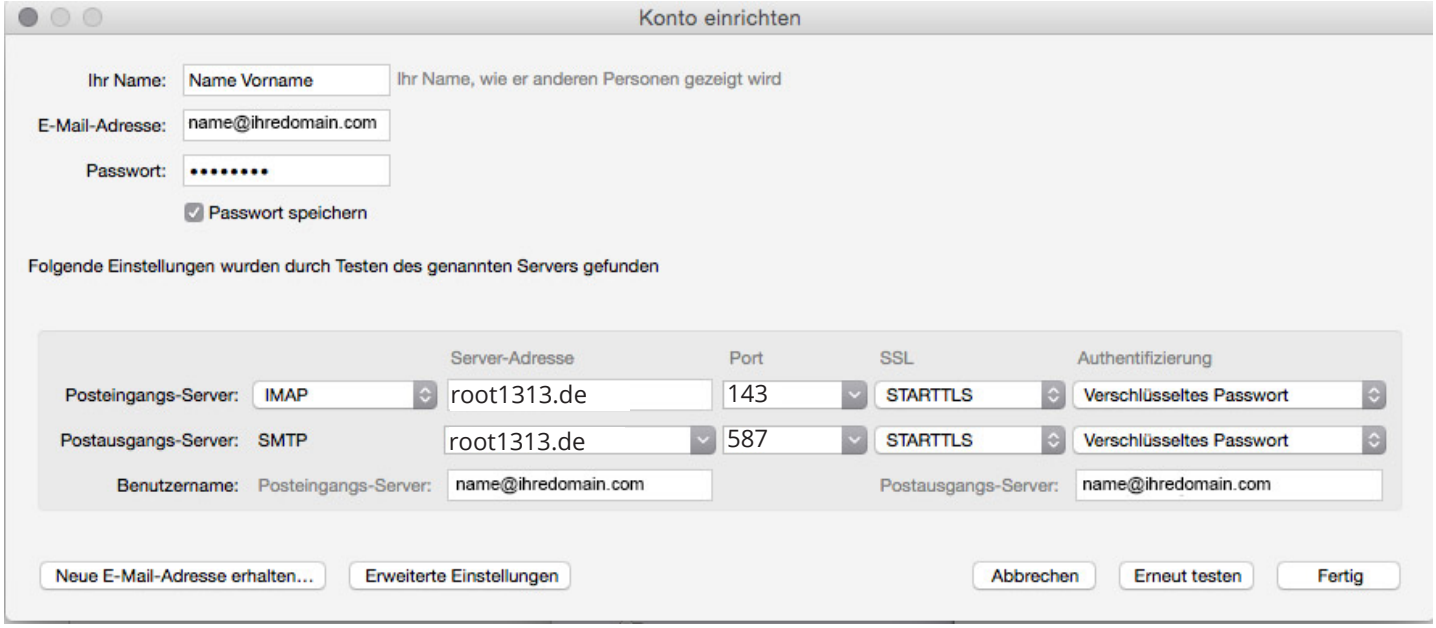
E-Mail	vorname.nachname@ihredomain.com
Benutzername	vorname.nachname@ihredomain.com
Passwort	•••••••

Bitte SSL (Verschlüsselung) einschalten und dem Zertifikat „vertrauen“, wenn Sie dannach gefragt werden.

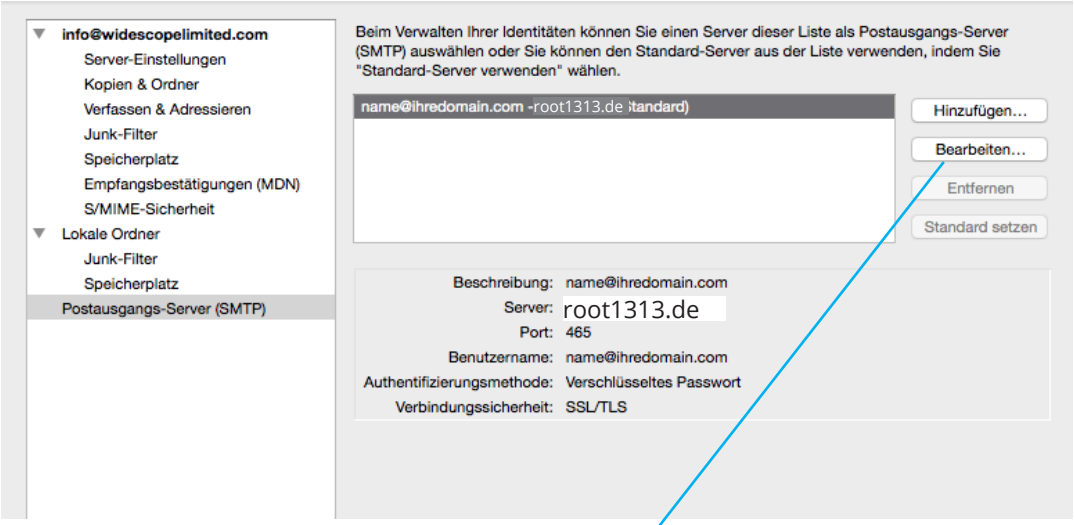
Auf den Folgeseite finden Sie die Einstellungen für die Mail Programme

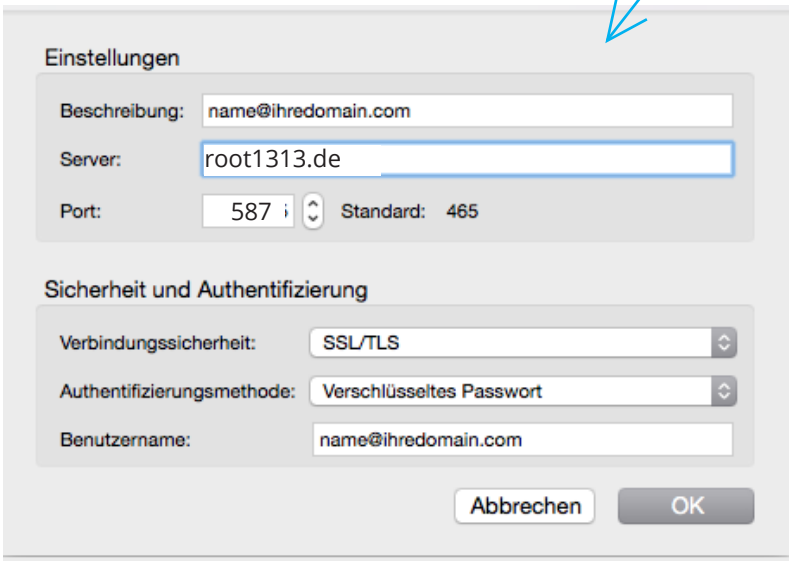
Microsoft Outlook
Thunderbird
Apple Mail

So richten Sie Thunderbird (IMAP) ein:

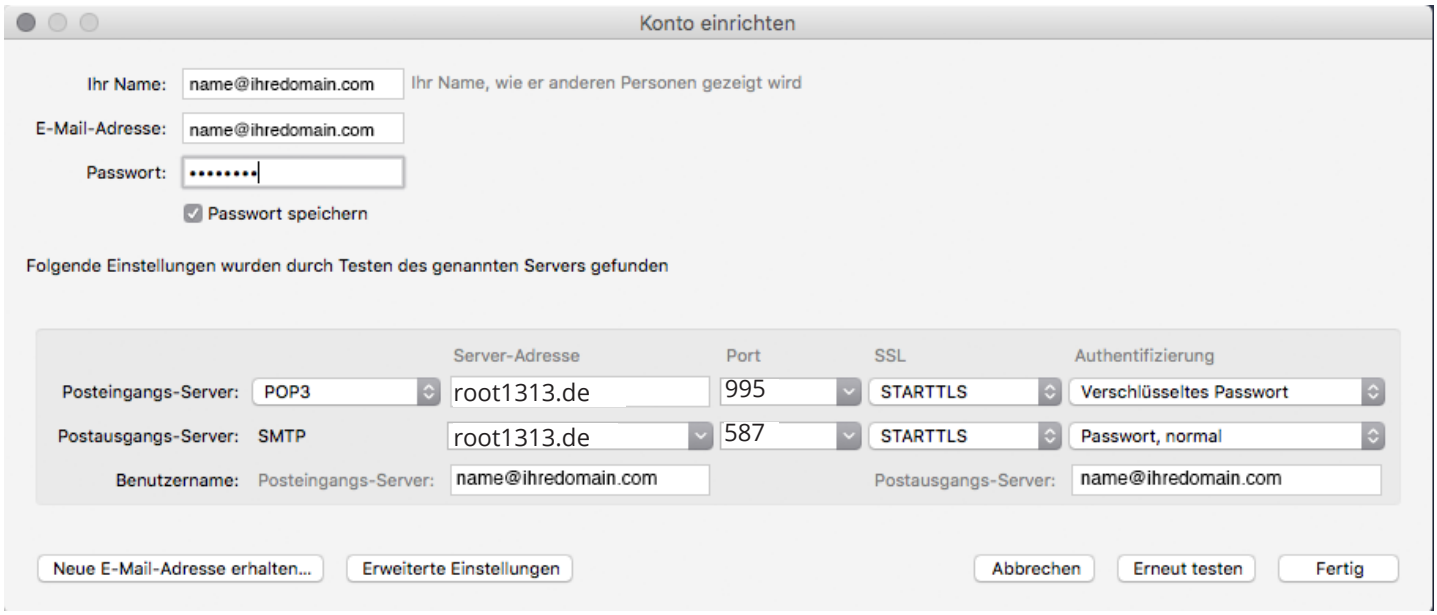


So ändern Sie nachträglich den Postausgangsserver in Thunderbird

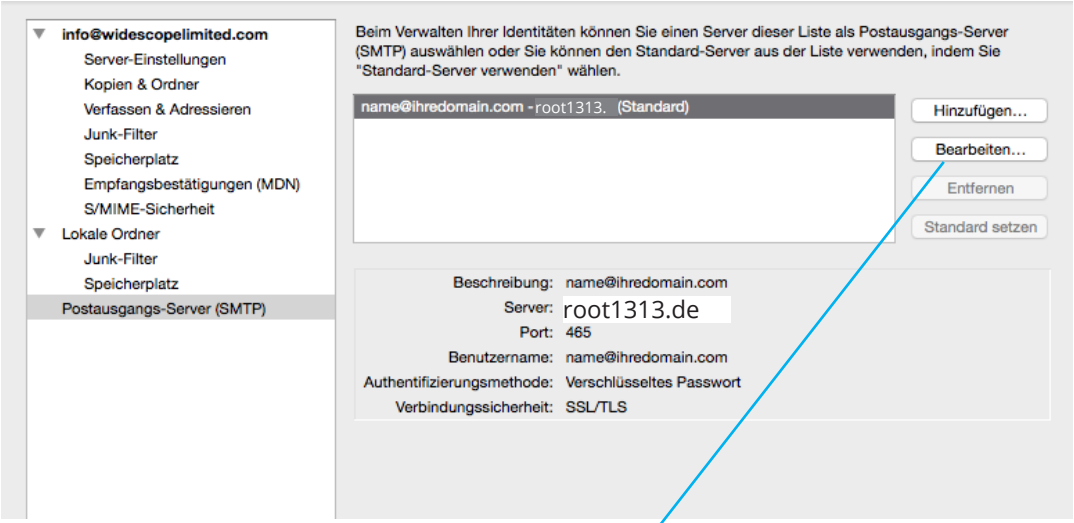


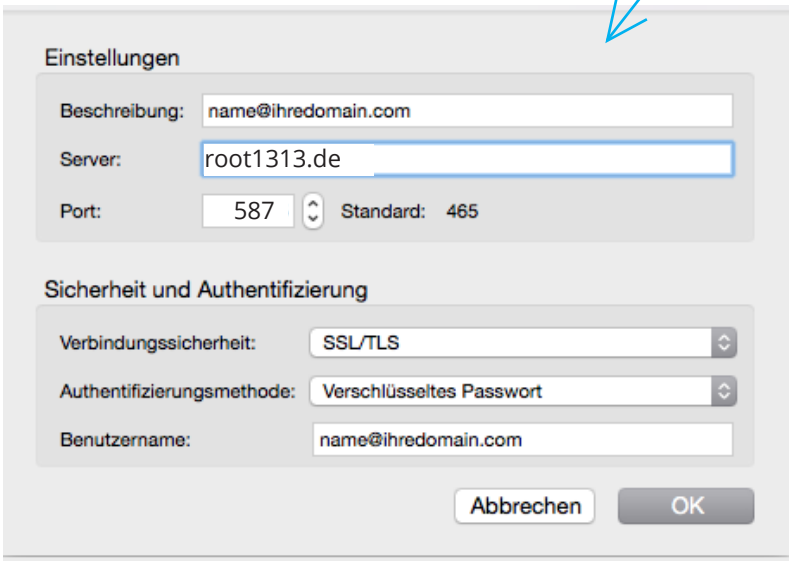


So richten Sie Thunderbird (POP) ein:

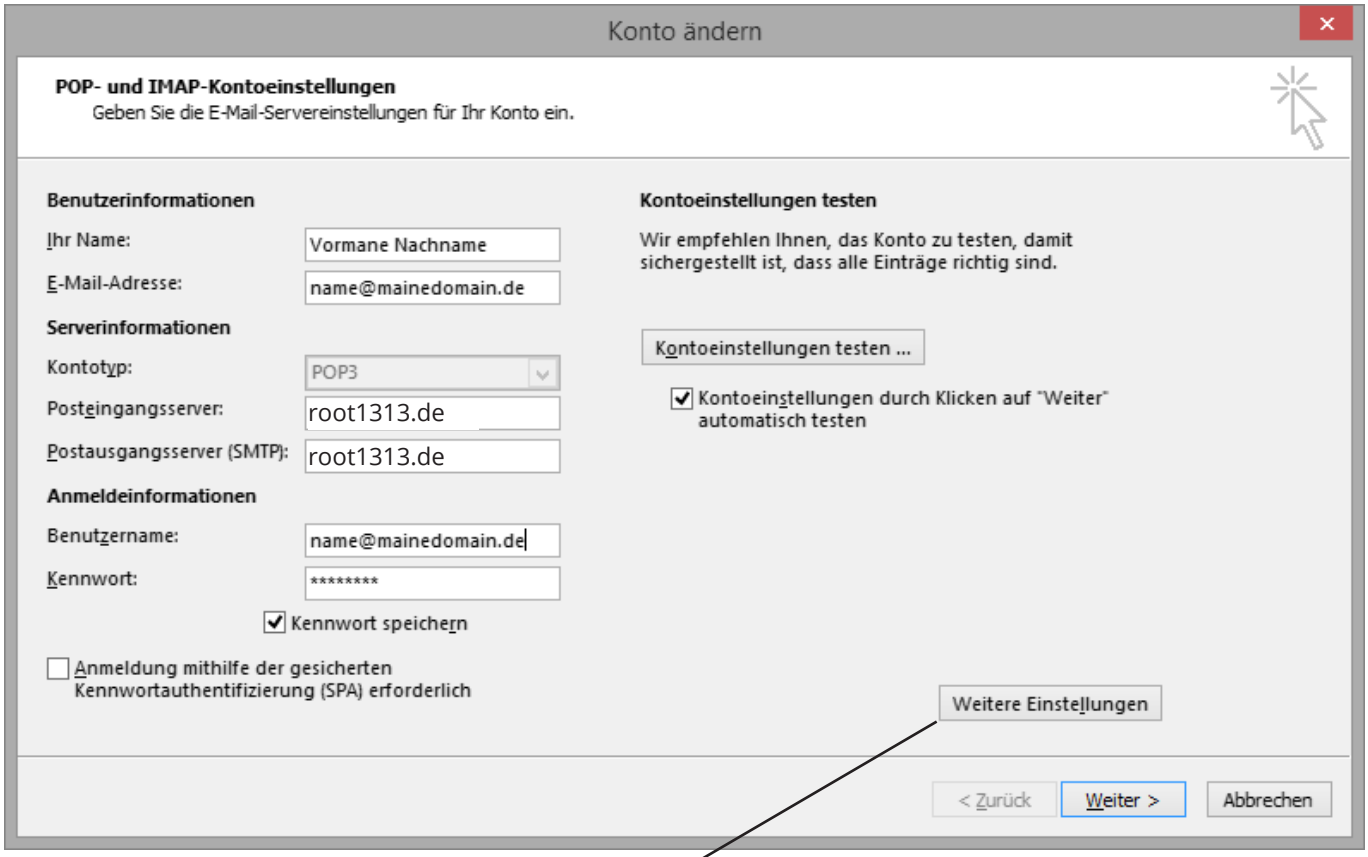


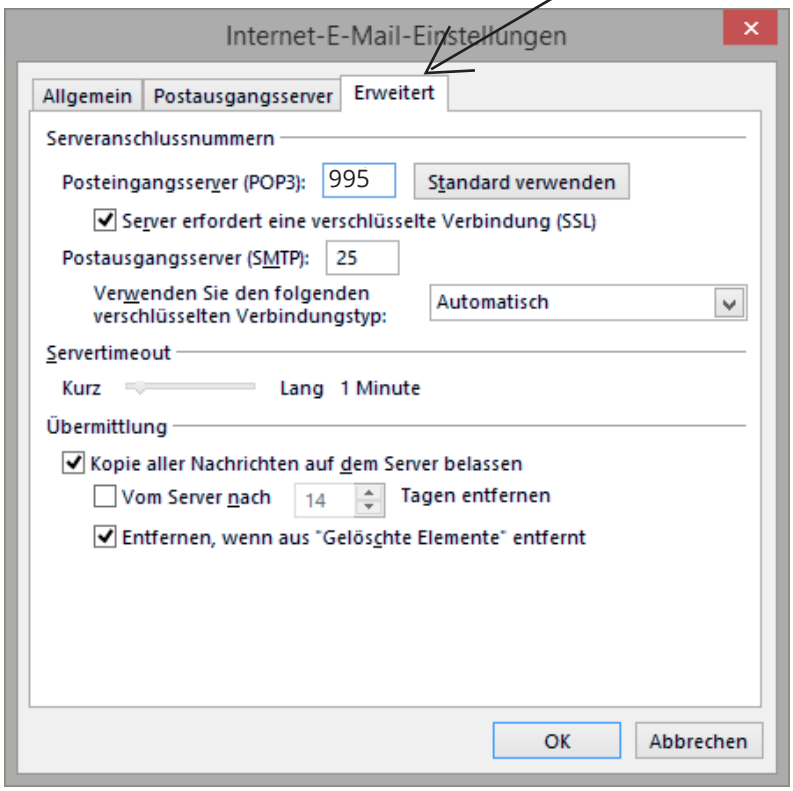
So ändern Sie nachträglich den Postausgangsserver in Thunderbird





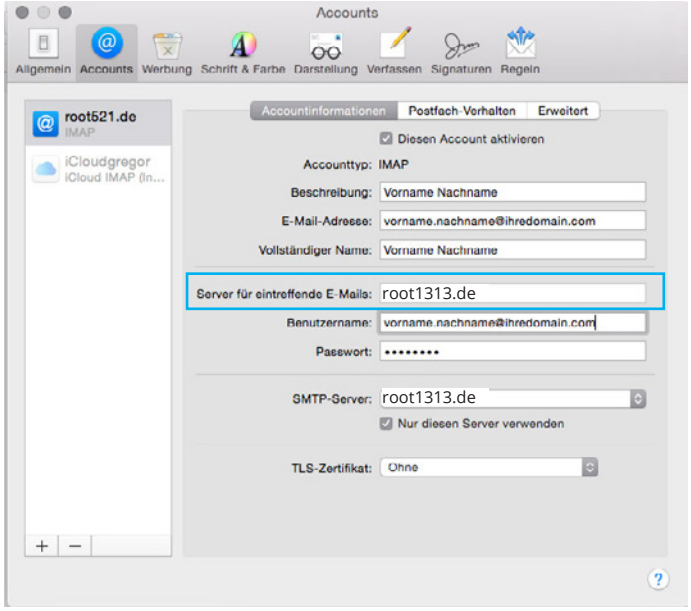
So richten Sie Microsoft Outlook (POP) ein:

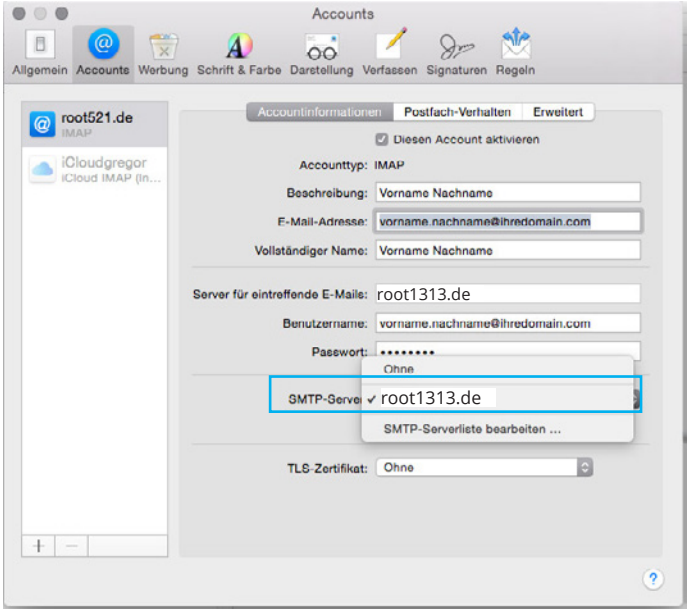


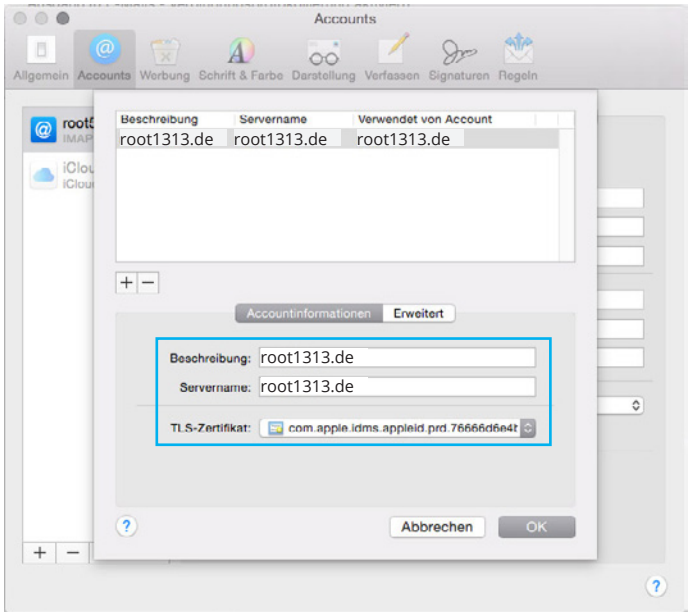


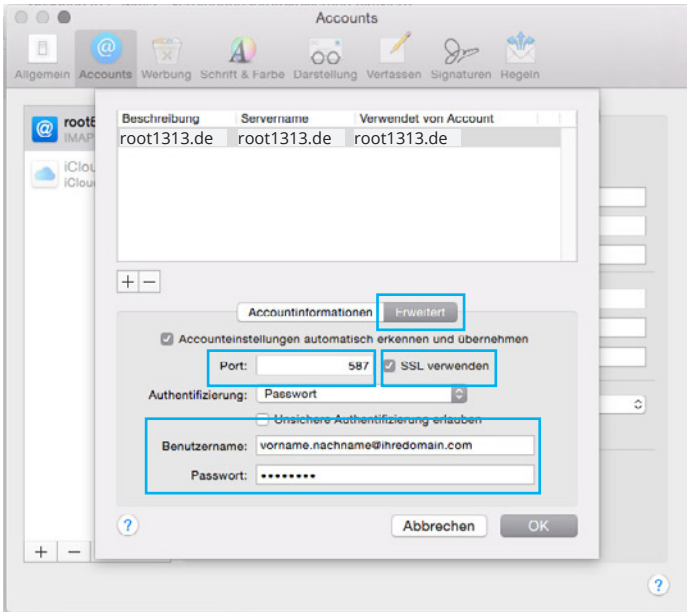
So richten Sie Apple Mail (IMAP) ein:

Bitte beachten Sie, dass Apple Mail an einigen Stellen Ihre Eingaben selbständig ändert.
Dies führt oft dazu, dass Mails nicht abrufbar oder versendbar sind.
Daher ist es wichtig, die Einstellungen nachträglich zu überprüfen und zu korrigieren.









Bitte beachten: Jede E-Mail hat ein Postfach, dessen Speicherplatz begrenzt ist!

Bei Ihrem Webhosting mieten Sie ein Teil des Speicherplatz auf unserem Webserver, den Sie für sich reserviert haben. Darin enthalten sind Ihre Internetseite und Ihr E-Mail Speicher (100 - 1000 MB für jedes E-Mail Postfach).

So rufen Sie E-Mails ab
Um Ihre E-Mails lesen zu können richten Sie Ihren E-Mail-Programm (Outlook, Windowns Mail, Thunderbird oder Apple Mail) mit Ihren Zugangsdaten ein. Wenn Ihnen jemand eine E-Mail sendet, wir diese zunächst auf unserem Server gespeichert. Wenn Ihr E-Mail Programm die E-Mails abruft, macht es von jeder E-Mail eine Kopie und speichert diese auf Ihrer lokalen Festplatte. Die ursprüngliche E-Mail bleibt auf dem Server, wenn Sie nicht von Ihrem E-Mail Program gelöscht wird. Wenn Ihr E-Mail Programm die E-Mails nach dem Abrufen nicht vom Server löscht, ist das Postfach irgendwann voll.

Bitte E-Mail Programm so einrichten, dass E-Mails auf dem Server nach dem Abrufen gelöscht werden:
Wenn E-Mails von Ihrem E-Mail Programm abgerufen werden, werden diese auf ihrer Festplatte gespeichert und dann von dem Server gelöscht. Sie können so viele Mails erhalten wie Sie wollen, ohne das eine Fehlermeldung auftritt.

So richten Sie Ihr E-Mail Programm richtig ein:

Microsoft Outlook einrichten
Dafür gehen Sie bei Outlook unter ihrer Internet-E-Mail-Einstellungen. Unter Erweitert finden Sie eine Checkbox „Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen“, dort setzen Sie bitte KEIN Häkchen. Wahlweise können Sie auch auswählen, dass die Kopien nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden.

Thunderbird einrichten
Im Thunderbird gehen Sie in den Konten-Einstellungen auf Server-Einstellungen. Auch hier gilt das Häkchen bei „Nachrichten auf dem Server belassen“ NICHT setzen. Wahlweise können Sie auch auswählen, dass die Kopien nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden.

Apple-Mail einrichten
Bei Apple-Mail gehen Sie unter Konten - Erweitert und setzen das Häkchen bei „Nach Erhalt einer E-Mail Kopie vom Server loschen:“ und wählen zwischen Sofort, einem Tag, ...
Schriff für Schritt Anleitungen finden Sie hier
http://www.ateliervision.de/support

Wenn Sie das nicht machen, ist eines Tages das Postfach voll
Bei einem vollen Postfach können Ihnen keine E-Mails nicht mehr zugesandt werden und Sie können auch keine mehr abrufen oder selbst versenden. Nun kann der Speicherplatz von uns geleert werden oder auch ihr Postfach auf unserem Server vergrößert werden.

Gerne können Sie auch hier ein ausführliches Erklärungsvideo ansehen:
https://www.youtube.com/watch?v=RfbU6oqcUXc