ERWARTEN SIE MEHR

ATELIERVISION

LUCID2™

Content Management System
Kurzanleitung

Verwenden Sie Firefox oder Chrome

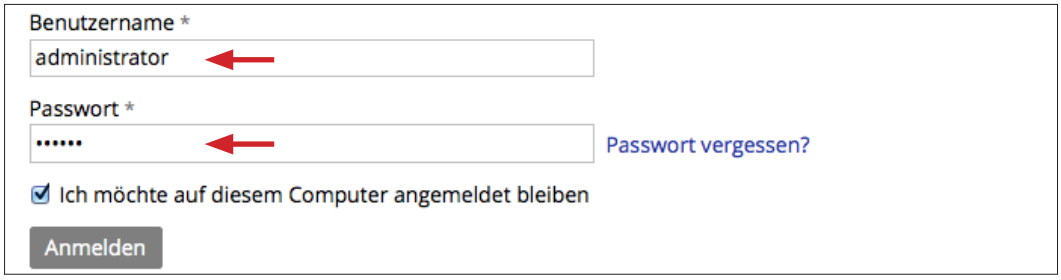
HINWEIS: Verwenden Sie im Administrationsbereich Firefox oder Google Crome.
Safari funktioniert in den meinste Fällen zuverlässig.
Die Verwendung von Internet Explorer oder Opera kann Fehlerhaft sein

Anmelden für den Administrationsbereich

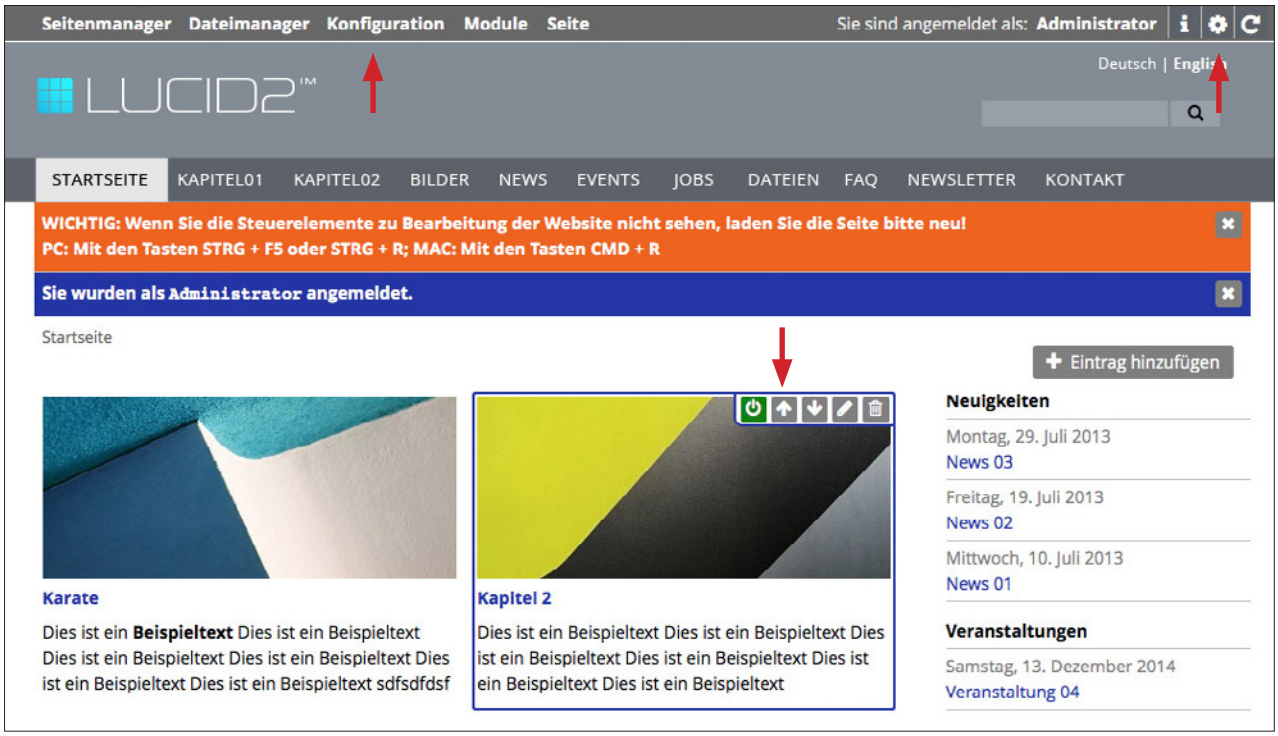
1. Melden Sie sich an, indem Sie auf Ihre Webseite gehen und hinter Ihrer Webadresse LUCID ergänzen. Achten Sie dabei auf die Großschreibung. Zum Beispiel: www.ateliervision.de/LUCID

2. Nun erscheint das Anmeldefenster geben Sie hier Ihren Benutzername und das von uns genannte Passwort eingeben.

3. Klicken Sie dann auf „Ich möchte auf diesem Computer angemeldet bleiben“.



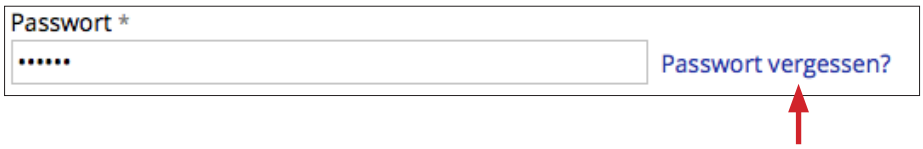
4. Wenn Sie angemeldet sind, aber das Zusatzmenü und die Steuerzeichen nicht sehen sollten, laden Sie die Seite nochmal neu: PC: Mit den Tasten STRG + F5 oder STRG + R MAC: Mit den Tasten CMD + R oder F5



Warum sehe ich manchmal einige Steuerzeichen nicht?
Wenn Sie eine Seite bereits besucht haben, bevor Sie sich angemeldet haben, wird diese im Zwischenspeicher Ihres Browsers gespeichert. Daher sehen Sie sie anfangs ohne Steuerzeichen und müssen Sie erneut laden.
Das Zwischenspeichern (Caching) dient einen sehr schnellen Seitenaufbau.

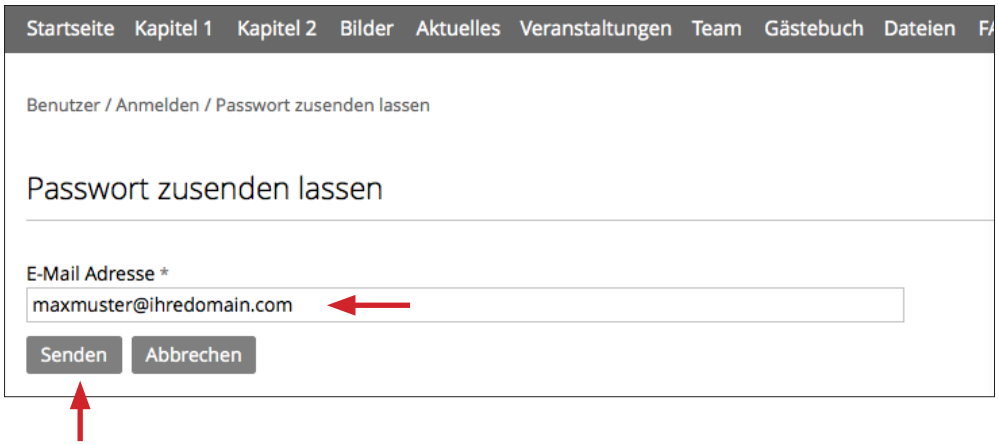
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben

1. Falls Sie das Passwort vergessen haben sollten, finden Sie auf der Anmeldeseite einen Link „Passwort vergessen?“



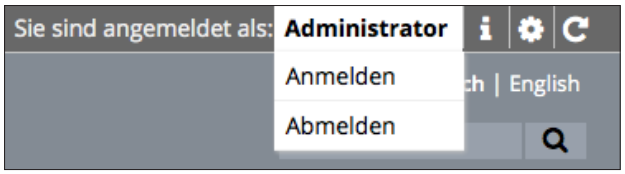
2. Wenn Sie nun auf diesen Link klicken, kommen Sie auf die Seite „Passwort zusenden lassen“.

3. Hier geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein und klicken auf Senden.
Nun wird Ihnen das Passwort per E-Mail zugesandt.

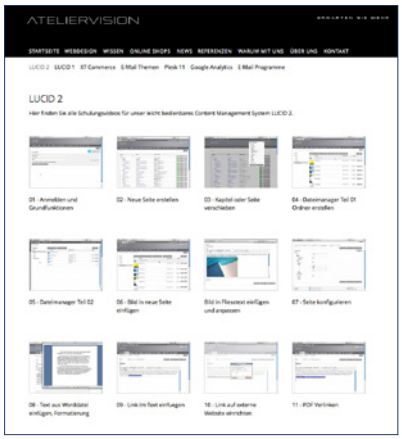


Abmelden

Sie können sich Abmelden, indem Sie auf Ihren Benutzername klicken.



Alle weiteren Funktion finden Sie hier in unseren Schulungsvideos erklärt:



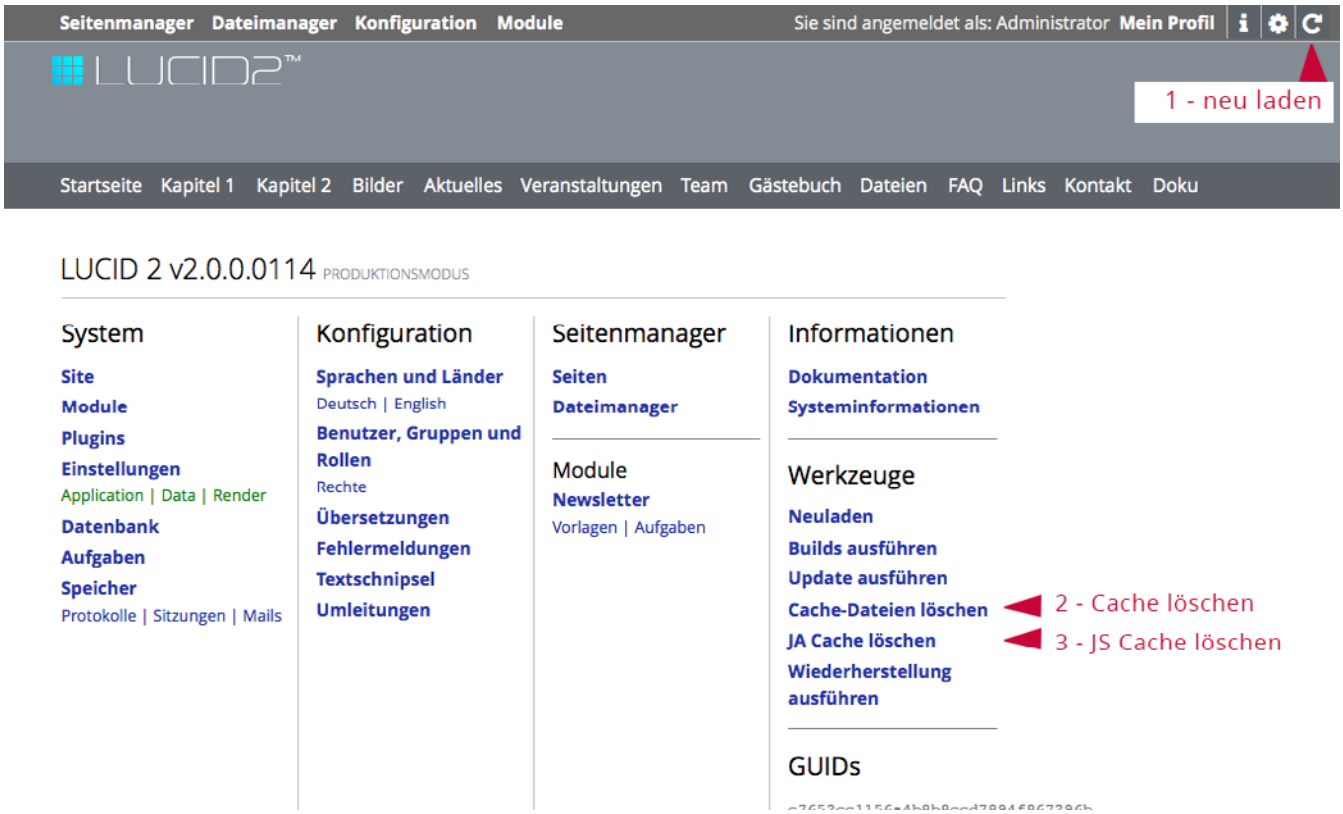
www.ateliervision.de/videos

Falls ein Fehler auftritt / Troubleshooting

Falls etwas nicht so funktionieren sollte, wie Sie wünschen gibt es 2 einfach Dinge die helfen:

1. Prüfen Sie, ob Sie Firefox oder Chrome verwenden. Wenn nicht, welchseln Sie bitte den Browser

2. Falls Sie eine Fehlfunktion in Firefox oder Chrome bemerken, klicken Sie rechts oben auf „Neu laden“.
Diese Funktion läde Sie Seite und alle Elemente neu und löst somit die meisten Probleme:



2. Falls Sie weitere Fehler sehen, löschen Sie die beiden Caches (Nummer 2 und 3)